



CONVÊNIOS PÚBLICOS

Programa de capacitação online ao vivo

Inteligência Emocional e Alta Performance na Gestão Pública

Curso para desenvolver autoconsciência, comunicação, liderança, manejo de conflitos e desempenho sustentável em equipes públicas.

DATA PREVISTA 01/03/2027 a 03/03/2027	HORÁRIO 09:00 às 17:00
MODALIDADE Online ao vivo	CARGA HORÁRIA 20 horas

Turma em formação - pré-inscrições abertas. A realização depende da confirmação de quórum e de docente especialista.

Apresentação e resultados esperados

Curso para desenvolver autoconsciência, comunicação, liderança, manejo de conflitos e desempenho sustentável em equipes públicas.

Público-alvo

- Gestores, líderes e equipes administrativas
- Profissionais de recursos humanos e assessoria
- Servidores que atuam com comunicação e atendimento
- Equipes interessadas em produtividade e desenvolvimento

Objetivos

- Compreender os fundamentos e os riscos centrais de inteligência emocional
- Aplicar procedimentos e instrumentos práticos relacionados a autoconsciência e autorregulação
- Analisar situações reais com base em critérios técnicos e evidências
- Produzir checklists, registros e planos de ação para utilização no órgão

Metodologia

Aulas online ao vivo, exposição dialogada, demonstrações orientadas, estudos de caso, exercícios e produção de instrumentos aplicáveis à Administração Pública. O conteúdo normativo será revisado pela equipe antes da confirmação da turma.

01

Autoconsciência e autorregulação

02

Comunicação e relações

03

Conflitos e decisão

04

Alta performance sustentável

Esta programação é original da Convenios Públicos e poderá receber ajustes de atualização normativa antes da confirmação da turma.

Conteúdo programático

Módulo 1 - Autoconsciência e autorregulação

- Emoções e comportamento
- Gatilhos e escolhas
- Resiliência

Módulo 2 - Comunicação e relações

- Escuta e empatia
- Feedback e conversas difíceis
- Confiança

Módulo 3 - Conflitos e decisão

- Tensões no trabalho
- Negociação e mediação
- Decisões sob pressão

Módulo 4 - Alta performance sustentável

- Metas e prioridades
- Engajamento e colaboração
- Plano de desenvolvimento

Incluído

- 20 horas de aulas online ao vivo
- Material digital de apoio
- Estudos de caso e atividades práticas
- Modelos, checklists ou roteiros aplicáveis ao tema
- Certificado de participação

Informações da turma

Data prevista: 01/03/2027 a 03/03/2027

Horário: 09:00 às 17:00

Modalidade: online ao vivo

Investimento: sob consulta



Acesse a página do curso pelo QR Code para manifestar interesse e receber a confirmação da turma.